

Facultatif

Nom et Prénom :

Adresse mail :

Téléphone :

Âge :



CENTRE INTERNATIONAL DE DERMATOLOGIE
12, rue Barbès – 92300 Levallois-Perret
Tél. : 01-46-17-06-10





Nous vous remercions de l'attention que vous avez porté
à ce questionnaire.

QUE PENSEZ-VOUS DE NOTRE CENTRE DE SANTÉ ?

*La qualité de la prestation qui vous est offerte est le
souci constant des professionnels du Centre
International de Dermatologie.*

*Nous avons à cœur de répondre au mieux à vos
attentes, vos réponses nous permettront de mieux
les connaître.*

CE QUESTIONNAIRE PEUT ETRE TELECHARGÉ SUR LE SITE INTERNET :
www.british-hospital.org
et retourné à la Direction du C.I.D. 3 rue Barbès-92300 Levallois-Perret à
l'attention de Mme Catherine DUDIT.

| L'ACCUEIL | Très satisfait  | Satisfait  | Peu satisfait  | Pas satisfait  |
|--------------------------------------|--|---|---|---|
| La qualité de l'accueil téléphonique | | | | |
| La qualité de l'accueil | | | | |
| La rapidité de la prise en charge | | | | |
| La qualité des informations | | | | |
| La qualité des soins | | | | |

COMMENTAIRES ET/OU PROPOSITIONS D'AMELIORATION :

| LES SOINS | Très satisfait  | Satisfait  | Peu satisfait  | Pas satisfait  |
|-----------|---|--|--|--|
|-----------|---|--|--|--|




LES MEDECINS

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| La qualité des informations reçues sur votre état de santé | | | | |
| Leur disponibilité | | | | |
| La qualité de la prise en charge | | | | |

LES EQUIPES SOIGNANTES

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| La qualité de la prise en charge | | | | |
| La qualité des informations données sur le déroulement de vos soins et examens | | | | |
| Le respect de votre intimité | | | | |

COMMENTAIRES ET/OU PROPOSITIONS D'AMELIORATION :

| LA DOULEUR | Très satisfait  | Satisfait  | Peu satisfait  | Pas satisfait  |
|------------------------------------|---|--|--|--|
| L'attention portée à votre douleur | | | | |
| L'efficacité de son soulagement | | | | |

COMMENTAIRES ET/OU PROPOSITIONS D'AMELIORATION :

| DIVERS | Très satisfait  | Satisfait  | Peu satisfait  | Pas satisfait  |
|---|--|---|---|---|
| L'information ou l'accueil de vos proches | | | | |
| Le site internet : www.british-hospital.org | | | | |

COMMENTAIRES ET/OU PROPOSITIONS D'AMELIORATION :

Comment avez-vous connu notre Centre ?

Bouche à oreille

Internet

Recommandation médecin

Autre

Quelle spécialité avez-vous consultée ?

Dermatologie

Gynécologie

Recommanderiez-vous notre Centre à un proche ?

OUI

NON